

GARANTÍA DE 5 AÑOS DE LA BOTELLA NINJA THIRSTI™ TRAVEL

La botella Ninja Thirsti Travel llevó las pruebas de productos a un nivel completamente nuevo para ofrecerles experiencias de productos de 5 estrellas a ustedes, nuestros valiosos consumidores.

Garantizamos con orgullo que las botellas no tendrán defectos de mano de obra ni de materiales durante 5 años.

Visita ninjawarranty.com para obtener más información sobre la garantía de 5 años.

Garantía de 5 años de la botella Ninja Thirsti Travel

La garantía de 5 años se aplica a las compras realizadas en tiendas autorizadas de SharkNinja Operating LLC. La cobertura de la garantía se aplica solo al comprador original y al producto original. Esta garantía no es transferible.

Materiales y mano de obra

SharkNinja garantiza que la botella Ninja Thirsti Travel no tendrá defectos de materiales, confección ni mano de obra durante toda la vida útil del producto en condiciones de uso normal y si se siguen las instrucciones de cuidado. SharkNinja reemplazará la botella Ninja Thirsti Travel si se considera que el producto original tiene defectos en el material, la confección o la mano de obra dentro de los 5 años a partir de la fecha de compra.

Propiedades de aislamiento

En virtud de la garantía de 5 años, SharkNinja garantiza que las propiedades de aislamiento al vacío de la botella Ninja Thirsti Travel mantendrán su buen rendimiento durante 5 años si se utiliza según las indicaciones. Esta garantía no cubre rayones, manchas, decoloración ni descomposición natural de colores y materiales por desgaste normal debido al uso prolongado que no afectan las propiedades de aislamiento al vacío. Si hay un defecto como resultado del uso previsto del producto de acuerdo con las instrucciones de cuidado durante el período de la garantía, repararemos o reemplazaremos, a nuestro criterio, la pieza o el producto defectuoso.

SharkNinja garantiza que la botella cumple con los reglamentos sobre materiales que entran en contacto con alimentos. Si al examinar el producto se encuentra que tiene algún defecto, SharkNinja se reserva el derecho de reemplazarlo por completo o, si ya no está disponible, reemplazarlo por un producto similar de igual o mayor valor.

Exclusiones

Esta garantía no cubre:

- Rayones, manchas, decoloración y descomposición natural de colores y materiales por desgaste normal debido al uso prolongado
- Desgaste normal del producto, como manchas, decoloración o rasguños en el exterior
- Daños en el interior o exterior del producto derivados del uso inadecuado o el incumplimiento de las instrucciones de uso y cuidado
- Daños en el producto, como abolladuras o rasguños, causados por caídas excesivas
- Daños causados por el uso de esponjas, estropajos de acero, limpiadores abrasivos o lejía
- Daños incidentales o indirectos
- Daños a las piezas o mal funcionamiento debido a alteraciones o accidentes

Cómo obtener mantenimiento

Si tu botella no funciona correctamente mientras está en uso según las condiciones normales dentro del período de garantía, visita ninjakitchen.com/support para obtener información sobre cómo iniciar un reclamo de garantía o para saber cómo cuidar el producto y brindarle mantenimiento tú mismo. Nuestros especialistas de Servicio al cliente también están disponibles en **1-855-427-5130** para ayudarte con las opciones de servicio de garantía y soporte del producto. Para que podamos ayudarte de mejor manera, registra tu producto en línea en registryourninja.com y ten el producto a mano cuando llames.

SharkNinja cubrirá el costo para que el cliente nos envíe la unidad para su reemplazo.

Cómo iniciar un reclamo de garantía

Debes llamar al **1-855-427-5130** para iniciar un reclamo de garantía. Necesitarás el recibo como comprobante de compra (para documentar la fecha de compra) y para confirmar que eres el comprador original. También te pedimos que registres tu producto en línea en registryourninja.com y que tengas el producto a mano cuando llames para poder ayudarte mejor.

Limitaciones y cómo se aplica la ley estatal

En la medida en que lo permita la ley, la garantía limitada y los recursos establecidos anteriormente son exclusivos y reemplazan todas las demás garantías y recursos. Si no podemos rechazar legalmente las garantías legales o implícitas, en la medida en que lo permita la ley, todas estas garantías se limitarán en duración a la de esta garantía limitada expresa y al reembolso, la reparación o el servicio de reemplazo según lo determinemos nosotros a nuestra entera discreción. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no corresponda a tu caso. Algunos estados no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que nuestra exclusión o limitación no correspondan a tu caso.

Esta garantía te otorga derechos legales específicos, y también puedes tener otros derechos que varían de un estado a otro.